

**TOULOUSE
CAPITOLE**
Publications



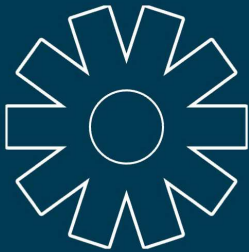
« Toulouse Capitole Publications » est l'archive institutionnelle de
l'Université Toulouse Capitole.

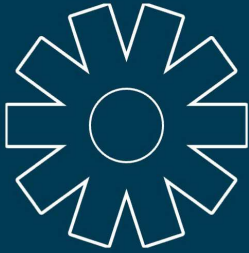
***Emotions, RSE et discours institutionnels : éthique ou développement
personnel ?***

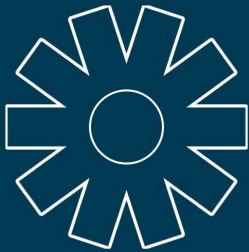
Présentation faite lors du 20^e congrès du RIODD (Réseau International de recherche sur
les Organisations et le Développement Durable) du 8 au 10 octobre 2025 à Toulouse

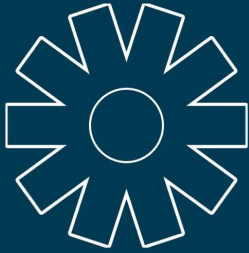
Daniel Péliissier, maître de conférences à l'Université Toulouse Capitole, IDETCOM, IUT
Rodez

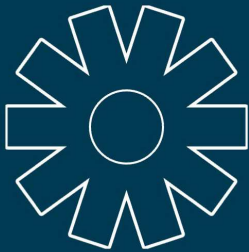
Pour toute question sur Toulouse Capitole Publications,
contacter portail-publi@ut-capitole.fr

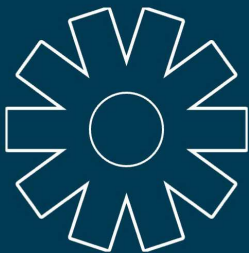
RSE ET EMOTIONS		RIODD 2025, TOULOUSE	
RSE et capitalisme émotionnel Les émotions dans les discours RSE institutionnels			
		Question	
		Littérature	
		Méthode	
		Résultats	
		Discussion	
D. Péliissier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez 1

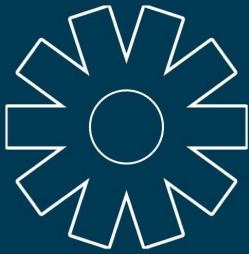
RSE ET EMOTIONS		RIODD 2025, TOULOUSE	
Introduction - RSE, une approche éthique : une rationalité sans émotions. - RSE, un instrument du capitalisme : le capitalisme émotionnel ou l'économique saturé d'émotions (« <i>Le capital émotionnel est une culture dans laquelle les pratiques et les discours émotionnels et économiques s'influencent mutuellement</i> » (Illouz 2006 p. 18)). La RSE intègre-t-elle les émotions et si oui, lesquelles et pourquoi ?			
		Question	
		Littérature	
		Méthode	
		Résultats	
		Discussion	
D. Péliissier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez 2

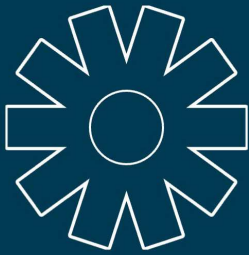
RSE ET EMOTIONS			RIODD 2025, TOULOUSE	
Littérature				
			Question	
			Méthode	
			Résultats	
			Discussion	
D. Pélessier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez	3

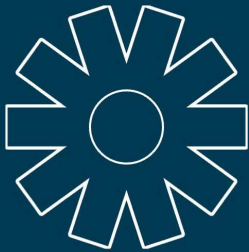
RSE ET EMOTIONS			RIODD 2025, TOULOUSE	
Emergence de la prise en compte des émotions dans la recherche sur la RSE La vision rationnelle de l'humain et de la RSE (Carroll et Freeman) L'humanité complexe des parties prenantes « Individual choices are driven by social, emotional, and cognitive needs or desires and that those choices are what constitute the context » (Auster et Freeman, 2012, p. 43)				
			Question	
			Littérature	
			Méthode	
			Résultats	
			Discussion	
D. Pélessier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez	4

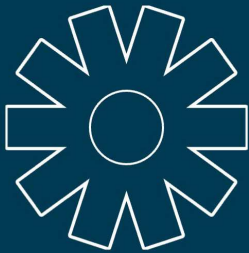
RSE ET EMOTIONS			RIODD 2025, TOULOUSE	
Courants de recherche sur les émotions des parties prenantes Emotions, micro RSE et salariés Perception de la RSE par les salariés (Glavas et Radic 2019) Cas d'irresponsabilité (Hericher et Bridoux 2023) Les autres parties prenantes et les émotions Les clients et les communautés locales (Mar García et Perez 2018)				
			Question	
			Littérature	
			Méthode	
			Résultats	
			Discussion	
D. Péliissier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez	5

RSE ET EMOTIONS			RIODD 2025, TOULOUSE	
Les émotions associées à la RSE dans la littérature Les émotions positives repérées dans la littérature : fierté (4 citations), gratitude (3), sympathie (3) Les émotions négatives sont plus souvent évoquées dans la littérature : colère (7 citations), peur (3), anxiété (2), culpabilité (2), déception (2), honte (2), remord (2)				
			Question	
			Littérature	
			Méthode	
			Résultats	
			Discussion	
D. Péliissier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez	6

RSE ET EMOTIONS		RIODD 2025, TOULOUSE	
La littérature RSE sans le capitalisme émotionnel d'où : • Peu de mise en perspective, • Des émotions liées à des individus isolés et pas dans un système, • Représentation implicite de la RSE comme une forme de morale (le « <i>bien</i> » (et donc la 'fierté') ou le « <i>mal</i> » (et donc la 'colère')) ➔ Intérêt du cadre théorique du capitalisme émotionnel : dépasser ces limites Problématique : comment les discours RSE intègrent-ils les logiques du capitalisme émotionnel ?			
		Question	
		Littérature	
		Méthode	
		Résultats	
		Discussion	
D. Pélessier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez 7

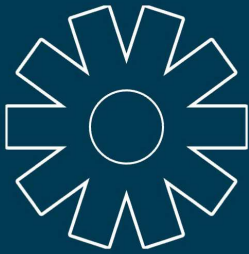
RSE ET EMOTIONS		RIODD 2025, TOULOUSE	
Méthode			
		Question	
		Littérature	
		Résultats	
		Discussion	
D. Pélessier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez 8

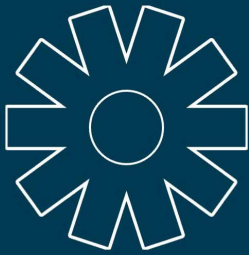
RSE ET EMOTIONS			RIODD 2025, TOULOUSE	
Deux corpus : discours institutionnels sur la RSE pour contraster les analyses : - rapports RSE et chartes éthiques d'entreprises ayant obtenu le plus haut niveau du label de l'AFNOR, 'Engagé RSE' soit 45 entreprises, 605118 mots 1300 pages ; PME très engagées dans la RSE. - documents RSE diffusés par trois entreprises du CAC 40 (Carrefour, Enedis et Orange) 381444 mots, 40 documents, 800 pages.				
			Question	
			Littérature	
			Méthode	
			Résultats	
			Discussion	
D. Péliissier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez	9

RSE ET EMOTIONS			RIODD 2025, TOULOUSE	
Méthode de traitement Lexicométrie - Emotaix (scenario Tropes) : champs lexicaux par état émotionnel (Piolat et Bannour 2009) - Iramuteq (CHD et TGEN) : association statistique validée (χ^2) entre état émotionnel et contenu ; (Ratinaud 2009, Lamalle et Salem 2002)				
			Question	
			Littérature	
			Méthode	
			Résultats	
			Discussion	
D. Péliissier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez	10

Valence NEGATIVE										Valence POSITIVE									
Supracatégorie			Catégories super-ordonnées			Catégorie de base			Catégorie de base			Catégories super-ordonnées			Supracatégorie				
Niveau glob	Mots	%	Niveau intermédiaire	Mots	%	Niveau spécifique	Mots	%	Niveau spécifique	Mots	%	Niveau intermédiaire	Mots	%	Niveau glob	Mots	%		
Malveillance	224	6%	Haine	103	46%	Assenlement	16	16%	Amour	417	36%	Affection	1159	60%	Bienveillance	1765	17%		
				Dégoût	56	54%	Désir	525	45%	Gentillesse	597		34%						
				Mépris	16	16%	Admiration	27	2%										
				Irritation	15	15%	Attraitance	260	17%										
				121	54%	Inhumanté	1	1%	Bonté				503	84%					
				Rage	67	55%	Douceur	71	12%										
				Colère	16	13%	Patience	0	0%										
				Dynami	27	24%	Humilité	23	4%										
				Drame	93	17%	Félicite	3	7%										
				Douleur	465	83%	Joi	30	67%										
Mal être	2882	76%	Souffrance	559	19%	Pleur	1	0%	Rire			12	27%	Bonheur	45	1%	Lucidité	346	6%
				27	1%	Malade mentale	21	78%	Santé mentale	292	84%								
				727	25%	Dépression	333	46%	Goiaité	15	1%								
				781	27%	Trouble	768	68%	Assoulement	1075	72%								
				789	27%	Frustration	389	49%	Assouissement	78	4%								
				39	5%	Déplour	97	12%	Defoulement	53	2%								
				101	15%	Terror	10	10%	Audace	8	1%								
				562	85%	Peur	3	3%	Assurance	944	93%								
				13	2%	Transquillité	935	85%											
				10134	100%	10134	100%												

Discussion

RSE ET EMOTIONS			RIODD 2025, TOULOUSE	
Une <u>homogénéité</u> des émotions exprimées : orientation générale et bien être Globalement positifs : positifs (73% d'émotions positives pour le corpus AFNOR et 71% pour le corpus CAC40).				
			Question	
			Littérature	
			Méthode	
			Résultats	
			Discussion	
D. Pélessier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez	13

RSE ET EMOTIONS			RIODD 2025, TOULOUSE	
Dans la catégorie majoritaire de ces deux corpus, le bien être, la sous-catégorie 'entraîné' est l'émotion la plus exprimée (37% de la catégorie pour le corpus AFNOR et 46% pour le corpus CAC40). Cette sous-catégorie regroupe les émotions précises : gaieté, vivacité, éveil parmi lesquelles la vivacité domine très largement dans les deux corpus (97% de la sous-catégorie pour le corpus AFNOR et 84% pour le corpus CAC40). La vivacité est associée aux principaux mots comme animation, dynamisme, enthousiasme, etc. : « le référentiel s'inscrit dans une <u>dynamique</u> du développement durable » ou encore « ces trois piliers tracent une voie exigeante et <u>enthousiasmante</u> » (corpus AFNOR) « l'objectif était de créer une <u>animation dynamique</u> autour de la charte » (corpus CAC40).				
			Question	
			Littérature	
			Méthode	
			Résultats	
			Discussion	
D. Pélessier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez	14

RSE ET EMOTIONS					RIODD 2025, TOULOUSE	
Emotion	Corpus AFNOR		Contenu	CAC40		
	Classe	Chi2		Classe	Chi2	
Vivacité	1	159	Démarches RSE	14	41	Formation Orange sur le numérique
	2	79	Récompense sur le logement social	10	19	Sécurité et santé au travail
Estime	11	4098	Trophée décerné une entreprise ; logement social	9	545	Code éthique
	(et 2)	>4	Démarche RSE	10	54	Sécurité et santé au travail
Apaisement	1	>4	Démarche RSE			
	2	427	Récompense sur le logement social	14	152	Formation Orange sur le numérique
Tranquillité				16	20	Accompagnement de clients Orange
	1	17	Démarche RSE	10	26	Sécurité et santé au travail
Assurance						Dialogue avec les PP
				17	5	
	10	99	Stockage de céréales	9	41	Code éthique
	1		Démarche RSE	17	24	Dialogue avec les PP
				14	19	Formation Orange sur le numérique
		94				
RSE = actions réalisées avec enthousiasme, calme et confiance						
D. Péliissier			Toulouse Capitole		IDETCOM	IUT Rodez 15



Question

Littérature

Méthode

Résultats

Discussion

Discussion



Question

Littérature

Méthode

Résultats

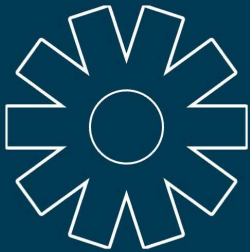
D. Péliissier

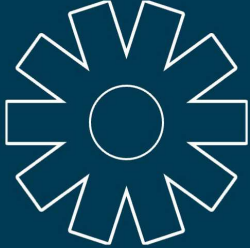
Toulouse Capitole

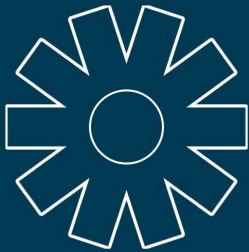
IDETCOM

IUT Rodez

16

RSE ET EMOTIONS		RIODD 2025, TOULOUSE	
• Les émotions dans les discours RSE : entre narration (Giroux et Marroquin, 2005) et manipulation (?) • La vision de la RSE comme outil de développement personnel : une représentation sociale (Moliner et Guimelli, 2015) • Le « style thérapeutique » (Illouz 2006) des discours RSE comme exemple de capitalisme émotionnel ; RSE = actions pour prendre soin des relations avec les parties prenantes			
		Question	
		Littérature	
		Méthode	
		Résultats	
		Discussion	
D. Pélessier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez 17

RSE ET EMOTIONS		RIODD 2025, TOULOUSE	
LIMITES • Contexte des corpus (auteurs, objectifs, etc.) : problème du contrôle de l'analyse contrastive • Analyse à la « hâche » et pas au « scalpel » • Détermination des émotions avec la lexicométrie PERSPECTIVES • Approfondir le cadre théorique du capital émotionnel • Croiser les analyses émotionnelles			
		Question	
		Littérature	
		Méthode	
		Résultats	
		Discussion	
D. Pélessier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez 18

RSE ET EMOTIONS		RIODD 2025, TOULOUSE	
Bibliographie (extrait) Dufour, L., Andiappan, M., & Banoun, A. (2017). The Impact of Emotions on Stakeholder Reactions to Organizational Wrongdoing. <i>European Management Review</i> , 16, 761-779. Glavas, A., & Radic, M. (2019). Corporate Social Responsibility : An Overview From an Organizational and Psychological Perspective. In <i>Oxford Research Encyclopedia of Psychology</i> (Oxford University Press, p. 1 à 31). Hericher, C., & Bridoux, F. (2023). Employees' Emotional and Behavioral Reactions to Corporate Social Irresponsibility. <i>Journal of Management</i> , 49(5), 1533-1569. Illouz, E. (2006). <i>Les sentiments du capitalisme</i> . Seuil. Piolat, A., & Bannour, R. (2009). EMOTAIX : un scénario de Tropes pour l'identification automatisée du lexique émotionnel et affectif. <i>L'Année psychologique</i> , 109(4), 655-698. Cairn.info.			
		Question	
		Littérature	
		Méthode	
		Résultats	
		Discussion	
D. Pélissier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez 19