

**TOULOUSE
CAPITOLE**
Publications

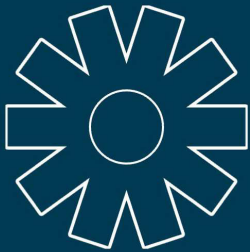


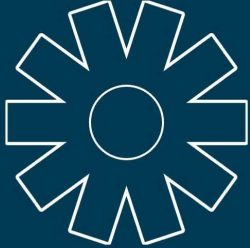
« Toulouse Capitole Publications » est l'archive institutionnelle de
l'Université Toulouse 1 Capitole.

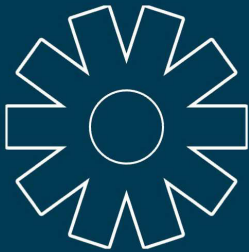
**Vers une RSE émotionnelle ? Une étude exploratoire de discours institutionnels, de l'éthique au
développement personnel**

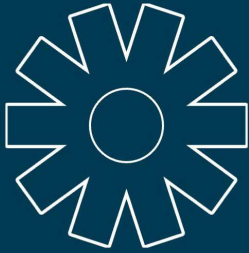
Daniel Pélissier

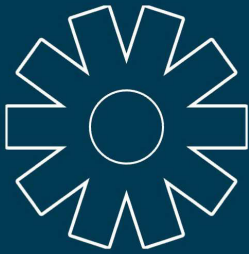
Pour toute question sur Toulouse Capitole Publications,
contacter portail-publi@ut-capitole.fr

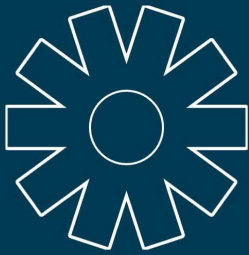
RSE ET EMOTIONS		ADERSE 2025, PARIS	
Vers une RSE émotionnelle ? Une étude exploratoire de discours institutionnels, de l'éthique au développement personnel			
		Question	
		Littérature	
		Méthode	
		Résultats	
		Discussion	
D. Péliissier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez 1

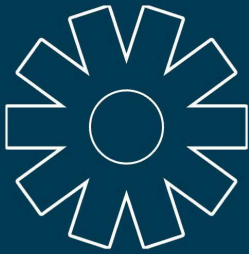
RSE ET EMOTIONS		ADERSE 2025, PARIS	
Introduction RSE & éthique Etude sur la perception de l'irresponsabilité Comment la RSE intègre-t-elle la dimension émotionnelle dans ses discours internes et externes : quels sont les liens entre RSE et émotions ? Quelles sont les émotions exprimées ? Comment ces émotions sont-elles exprimées ? etc.			
		Question	
		Littérature	
		Méthode	
		Résultats	
		Discussion	
D. Péliissier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez 2

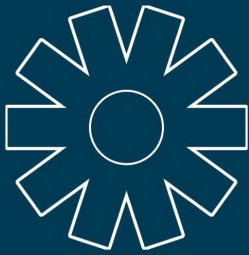
RSE ET EMOTIONS			ADERSE 2025, PARIS	
Emergence de la prise en compte des émotions dans la recherche sur la RSE La vision rationnelle de l'humain et la RSE L'humanité complexe des parties prenantes				
			Question	
			Littérature	
			Méthode	
			Résultats	
			Discussion	
D. Pélessier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez	3

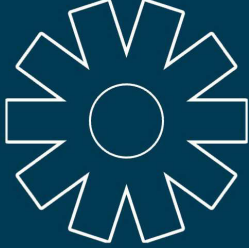
RSE ET EMOTIONS			ADERSE 2025, PARIS	
Courants de recherche sur les émotions des parties prenantes Emotions, micro RSE et salariés Perception de la RSE par les salariés Cas d'irresponsabilité Les autres parties prenantes et les émotions Les clients et les communautés locales				
			Question	
			Littérature	
			Méthode	
			Résultats	
			Discussion	
D. Pélessier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez	4

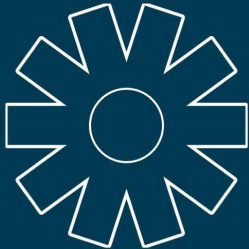
RSE ET EMOTIONS			ADERSE 2025, PARIS	
Les émotions associées à la RSE dans la littérature Les émotions positives repérées dans la littérature : fierté (4 citations), gratitude (3), sympathie (3) Les émotions négatives sont plus souvent évoquées dans la littérature : colère (7 citations), peur (3), anxiété (2), culpabilité (2), déception (2), honte (2), remord (2)				
			Question	
			Littérature	
			Méthode	
			Résultats	
			Discussion	
D. Péliissier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez	5

RSE ET EMOTIONS			ADERSE 2025, PARIS	
Deux corpus : discours institutionnels - rapports RSE et chartes éthiques d'entreprises ayant obtenu le plus haut niveau du label de l'AFNOR, 'Engagé RSE' soit 45 entreprises. 605118 mots 1300 pages ; PME très engagées dans la RSE. - documents RSE diffusés par trois entreprises du CAC 40 (Carrefour, Enedis et Orange) 381444 mots, 40 documents, 800 pages.				
			Question	
			Littérature	
			Méthode	
			Résultats	
			Discussion	
D. Péliissier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez	6

RSE ET EMOTIONS			ADERSE 2025, PARIS	
Une <u>homogénéité</u> des émotions exprimées : orientation générale et bien être • Globalement positifs : positifs (73% d'émotions positives pour le corpus AFNOR et 71% pour le corpus CAC40) : bien être dont <i>gaieté, vivacité, éveil</i> (RSE=action enjouée) • Quelques émotions négatives dont le bouleversement : « <i>dans un monde en perpétuelle évolution, les entreprises industrielles sont confrontées à des crises multiples</i> » (corpus AFNOR).				
			Question	
			Littérature	
			Méthode	
			Résultats	
			Discussion	
D. Péliissier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez	7

RSE ET EMOTIONS			ADERSE 2025, PARIS	
Rareté de certaines émotions 1. Les émotions peu exprimées : bonheur et peur 2. Les émotions issues de la revue de littérature peu présentes : fierté, gratitude, sympathie et colère				
			Question	
			Littérature	
			Méthode	
			Résultats	
			Discussion	
D. Péliissier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez	8

RSE ET EMOTIONS			ADERSE 2025, PARIS	
Les émotions dans les discours RSE : entre narration et manipulation La vision de la RSE comme outil de développement personnel Les émotions des salariés et la micro RSE				
			Question	
			Littérature	
			Méthode	
			Résultats	
			Discussion	
D. Péliissier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez	9

RSE ET EMOTIONS			ADERSE 2025, PARIS	
Limites • Définition des émotions • Autres outils d'analyse quantitatifs (croisement) et perspectives qualitatives complémentaires • Entretien avec les concepteurs des messages				
			Question	
			Littérature	
			Méthode	
			Résultats	
			Discussion	
D. Péliissier	Toulouse Capitole	IDETCOM	IUT Rodez	10