

## Les plateformes d'avis de salariés, nouvel instrument d'analyse de la perception de la RSE ?

### Atelier 1 Les nouveaux instruments de mesure de la RSE

Vendredi 1<sup>er</sup> avril 2022

IAE Paris, Sorbonne Business School  
Université Paris 1 Panthéon Sorbonne

Daniel Pélissier et J. Bousquié, IUT Rodez, Université Toulouse Capitole, Laboratoire IDETCOM

Les plateformes d'avis de salariés, nouvel instrument d'analyse de la perception de la RSE ?



## Problématique de recherche



- Les salariés, une partie prenante particulière
- Approche par les microfondations
- Utilisation majoritaire de questionnaires
- Nouvelle source de données : les avis de salariés

**4,0**



**prendre toute la formation managériale possible.**

-Pilote national textile (ancien employé) - Vitrolles (13) - 17 mars 2022

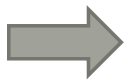
fascinante entreprise qui prend le temps de former. Tous les cas de figures managériaux sont formatés afin de répondre aux événements principaux de la vie du magasin. Attention ,concurrence entre cadres un peu malsaine parfois...salaires dans le norme G.D .Horaires encadrement à gérer intelligemment.

✓ **Points positifs**

package formation et quelques directeurs qui vous aident à grandir

✗ **Points négatifs**

le véritable commerce a parfois été sacrifié à trop vouloir aseptiser les allées marchandes.




Quelle utilisation de ces avis pour analyser la perception de la RSE par les salariés ?


Intérêt scientifique : analyse des approches actuelles, exploration de nouvelles données  
Intérêt opérationnel : usage par les entreprises des avis de salariés

D. Pélissier, J. Bousquié, Toulouse Capitole, IDETCOM, Iut Rodez

Les plateformes d'avis de salariés, nouvel instrument d'analyse de la perception de la RSE ?



## Etat de l'art sur l'analyse de la perception de la RSE par les salariés



Approche quantitative, questionnaire Likert

Ostlund 1977  
Orpen 1987  
Singhapakdi et al. 1996 (PRESOR)

Enquêtes d'opinion

Approche qualitative

Quazi et O'Brien 2000  
Maignan et Ferrell 2000  
Turker 2009  
Igalens et Tahri 2012  
El Akrimi et al. 2018

Echelles de perception de la RSE

Rodrigo et Arenas 2008  
Tahri 2010  
Igalens et al. 2011

Causes de le perception de la RSE

Revue littérature

Méthode

Résultats

Discussion

Les plateformes d'avis de salariés, nouvel instrument d'analyse de la perception de la RSE ?



## Méthode de recherche



### Construction du corpus d'avis de salariés

**Contexte des données** « Donnez-nous votre avis sur une journée de travail typique, les opportunités de développement, la direction, la culture du lieu de travail, l'aspect le plus difficile de votre poste, l'aspect le plus agréable de votre poste ».

**Collecte des données** Recueil de janvier 2021 à avril 2021

**Nettoyage** \*\*\*\* \*note 4 \*mois janvier \*an 2017 \*saison hiver \*lqtyp treslong  
Cela montre qu'en 7 ans de travail pour le groupe j'ai pu évoluer ce qui est important pour l'expérience professionnelle. Evolution horaires. Grande distribution. Conseillère vente.

**Formatage** 118 602 avis 429 entreprises  
1 seule retenue : politique RSE + effet secteur

7522 avis ; note moyenne : 3,7  
177 caractères en moyenne  
2017 à 2020 (67%)  
Hiver, textes courts

Revue littérature

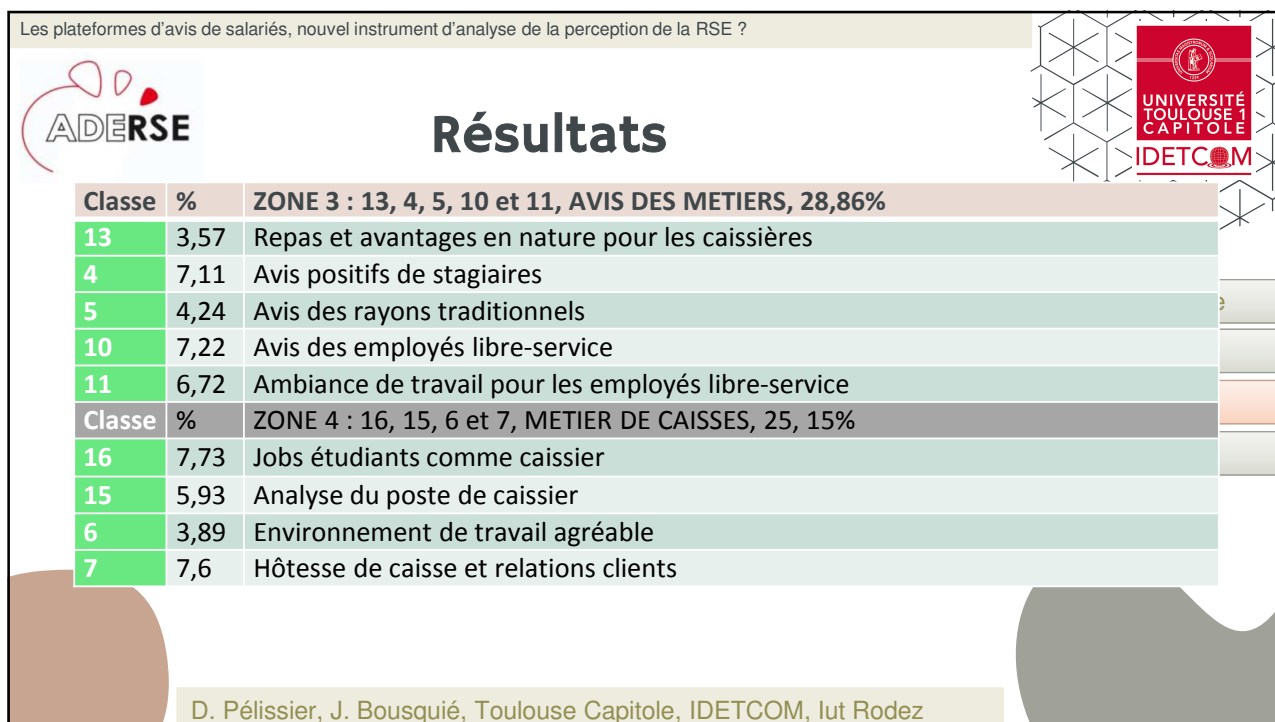
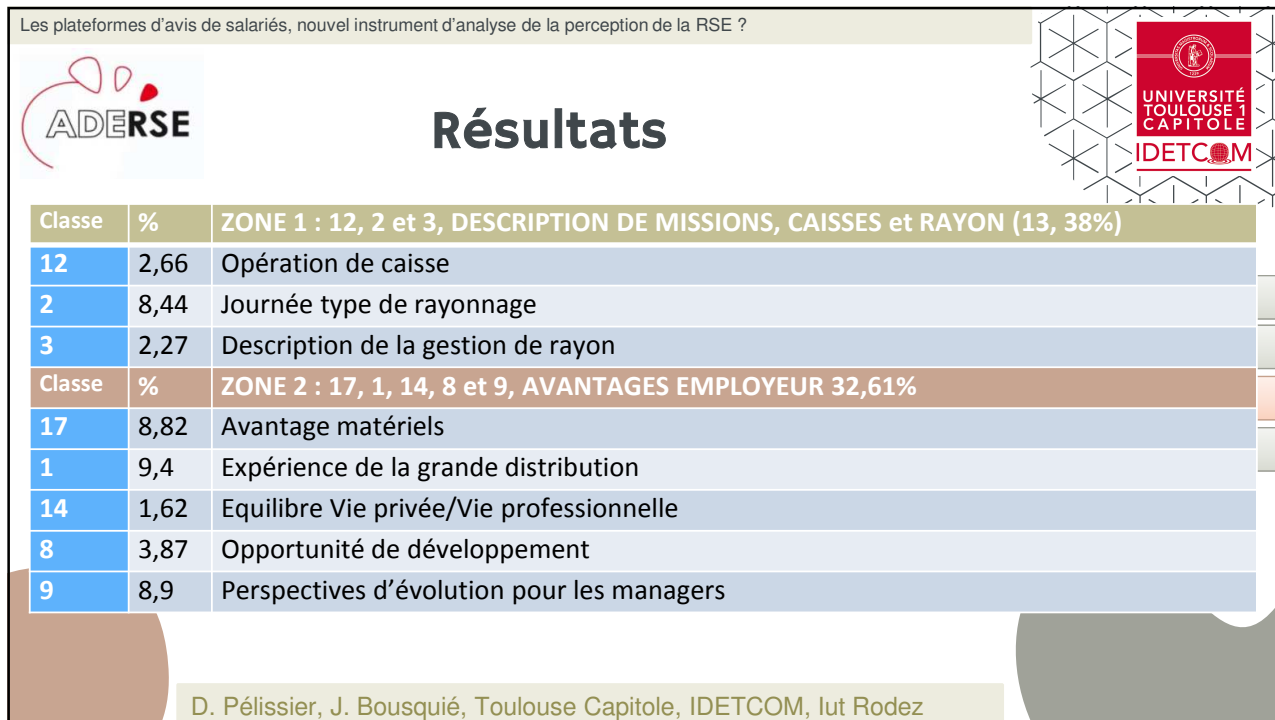
Méthode

Résultats


Discussion

D. Pélissier, J. Bousquié, Toulouse Capitole, IDETCOM, lut Rodez






Les plateformes d'avis de salariés, nouvel instrument d'analyse de la perception de la RSE ?



# Discussion



**Avis de salariés et questionnements RSE**

Orientation générale : RSE implicite  
Salariés comme bénéficiaires

Relation directe	Relation possible
Equilibre vie privée/vie professionnelle (classes 14)	Dimension citoyenne (classes 4 et 16)
Avantages employeur (classes 17, 1, 8 et 9 ; 13 et 6)	Relation clients (classes 7 et 15)

Revue littérature


Méthode

Résultats


Discussion

D. Pélissier, J. Bousquié, Toulouse Capitole, IDETCOM, Iut Rodez

Les plateformes d'avis de salariés, nouvel instrument d'analyse de la perception de la RSE ?



# Discussion



**Avis de salariés et définition de la RSE**

Avis et métiers

Avis et microfondations de la RSE

Revue littérature


Méthode

Résultats


Discussion

D. Pélissier, J. Bousquié, Toulouse Capitole, IDETCOM, Iut Rodez

Les plateformes d'avis de salariés, nouvel instrument d'analyse de la perception de la RSE ?



# Discussion



## Spécificités des avis de salariés


Critique de la RSE et irresponsabilité

Etude longitudinale


- Revue littérature
- Méthode
- Résultats
- Discussion**

D. Pélissier, J. Bousquié, Toulouse Capitole, IDETCOM, Iut Rodez

Les plateformes d'avis de salariés, nouvel instrument d'analyse de la perception de la RSE ?



# Conclusion



→ Complémentarité avec les approches quanti/quali habituelles

### Limites

- Échantillon
- RSE institutionnelle
- Construction des avis : plateforme, internet

### Pistes de recherche

- Élargissement de l'échantillon
- Influence plateforme
- Études longitudinales...

D. Pélissier, J. Bousquié, Toulouse Capitole, IDETCOM, Iut Rodez