

# Les métiers de l'information et de la communication bousculés par le numérique

[www.iut-infocom.fr](http://www.iut-infocom.fr)

[Portail-IUT-Info-Com](#)

Journée d'études « Le numérique et l'être humain »  
IUT de Rodez Jeudi 13 octobre 2016

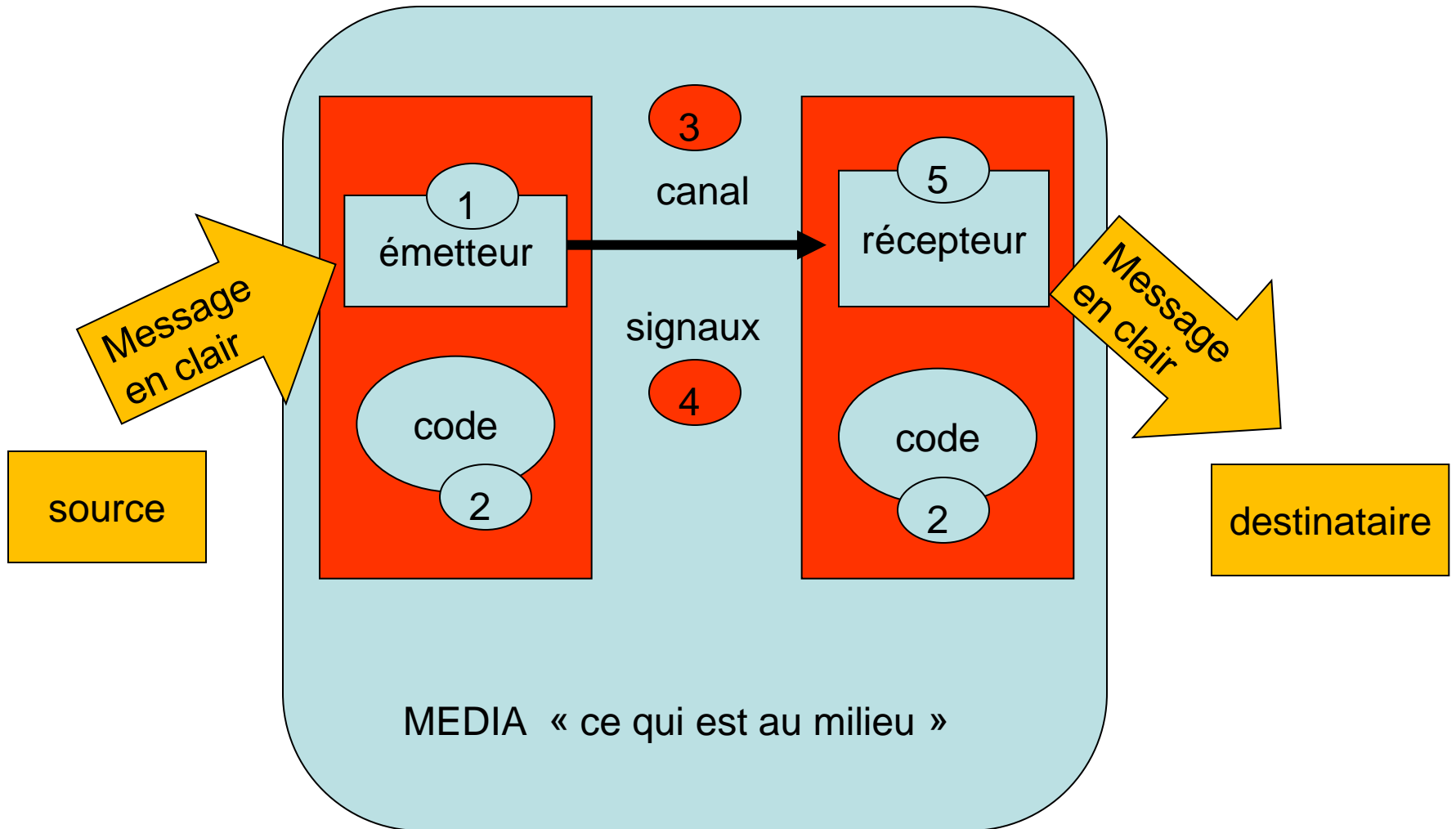
Isabelle VIDALENC

maître de conférences en SIC, IDETCOM – UT1 Capitole – IUT de Rodez

# Le numérique, c'est :

- La numérisation
- Le multimédia
- Le web, un nouveau canal de communication
- L'interactivité
  - Rétroaction
  - Échanges à double sens
  - Sur la toile, c'est l'utilisateur qui décide
  - Modification des systèmes informatiques

# Un vieux schéma de la com toujours utile



# Chargé de communication ... web, innovant et créatif

# 16.



12/07/2014 à 11h46



Par Alberton

La communication web est aujourd'hui un des leviers les plus important pour favoriser le positionnement d'une marque sur un moteur de recherche. Google pour ne citer que lui est avant tout un énorme assemblage de sites web référencés et pour se démarquer une marque à besoin d'un créatif. Je pense qu'avant tout il faut savoir être innovant dans sa communication, maîtriser les langages d'internet et trouver des opportunités en étant à l'écoute des dernières tendance. La communication et le référencement naturel font partie de l'ADN même de certains communicant. A vous de trouver le bon discours et n'hésitez pas, soyez CREATIFS. Un conseil donné par  
alberton

# Chargé des relations publiques ... digitales, un nouveau canal de diffusion

2.



21/03/2013 à 14h30



Par Nicolas

Le chargé de e-RP c'est un chargé de RP avec une bonne culture du digital. Alors oui, il doit travailler de mèche avec le référencier mais il y a en amont toute une stratégie digitale et web-marketing à mettre en oeuvre par des communicants. - Nicolas

# Webdesigner, artiste et informaticien

6.



13/12/2013 à 14h12

Par Valérie

Il y a quelques années, les graphistes print ont investi le web. Sans connaissance du média, des principes liés à la navigation, à l'ergonomie. En tant que concepteur de site, j'ai parfois eu à collaborer avec ce type de graphiste sur des projets web. Un enfer ! Alors que quand le graphiste connaît le métier et média, tout roule. Valérie

# Rédacteur ... web,

## l'avenir du journalisme et du web

# 17.



06/01/2014 à 22h52



Par Fabien

Aujourd'hui les moteurs de recherches souhaitent un contenu vraiment propre le rédacteur web va devenir le futur du journalisme c'est vraiment important pour le référencement google ou bing il faut que les journalistes fasse de la formation rédacteur web afin de faire évoluer le web dans le bon sens A+ Fabien

# Web ... marketing, modèle économique de l'Internet

- Une médiation payante
  - Liens sponsorisés
  - Achat d'espace pub
  - Comparateurs de prix
  - Location de base d'adresses
  - Campagnes sponsorisées sur les réseaux sociaux
- Internaute « surfeur heureux et consommateur de contenus gratuits »



# Community manager, une nouvelle forme de médiation

- Une formation en dehors de l'école ou de l'entreprise
- Porte-parole de l'organisation
- Médiateur entre les internautes et l'organisation

# Consultant Social Media Optimization, indispensable

# 10.



19/09/2014 à 17h57



Par Benoit

A la croisée des compétences marketing et webmarketing, le consultant SMO prend en main les stratégies de visibilité de ses clients en activant les leviers de notoriété, d'e-réputation et de référencement naturel. Il accompagne la croissance de l'audience des marques en conjuguant community management, optimisations techniques et formation des parties prenantes à l'utilisation des réseaux sociaux. Le tout en respectant le plan de communication. Un métier d'avenir, passionnant et sans frontières...

# Le DUT Infocom et le développement web

- Langage html
- Balises pour le référencement naturel
- Feuilles de style CSS
- Google Analytics
- Logiciel de création de site web
- Logiciel CMS

# Entre 2012 et 2016

- Évolution des Fiches ROME de la famille de métiers « communication, média et multimédia »
- Étudiants Infocom attendus pour leurs compétences numériques
- Formation tout au long de la vie. Formation et travail ne sont plus à séparer.

# Tekhnè versus Praxis

- Relation sujet-objet
  - couple technique, tekhnè en grec
  - relation descendante
  - contrôle, programme
  - manipulateur, à visée instrumentale
- Relation sujet1-sujet2
  - couple pragmatique, praxis en grec
  - relation circulaire
  - aléatoire, hors de contrôle
  - sujet2 autonome, actif
  - coopération

Informaticien  
Médecin (to cure)

Communicant  
Médecin (to care)

# Information versus Communication

- **Info=Contenu**,  
mise en forme,  
structuration
- enseignants  
savants ...
- Le CM diffuse le  
discours officiel  
contrôlé ...
- **Com=Relation**,  
mise en commun,  
partage, échange
- ... incapables de faire  
cours
- ... et adapte le ton à  
la communauté,  
répond aux posts des  
internautes

# Deux modèles épistémologiques de la communication

- Perception utilitariste (tekhné)
  - outils de diffusion d'informations
  - stratégie pensée par les managers
- Perception relationnelle (praxis)
  - communauté entre les organisations et leurs publics
  - publics actifs, échange, interaction

La communication c'est parfois cela...  
garder son humour il faut !

