

Une annexe (annexe 5) a été jugée comme étant confidentielle puisqu'issue de données secondaires (enquêtes, observations...) appartenant à la mutuelle MAIF.

L'ensemble des annexes de cette thèse ont donc été laissées, à l'exception de l'annexe 5.

Pour toute question spécifique relative à cette partie, veuillez vous adresser directement à l'auteur de cette thèse :

[marielapalle@yahoo.fr](mailto:marielapalle@yahoo.fr)